

Quality Guard – Technical Support Engineer

Become a guardian of a leading
allergens & food safety

Ben jij onze technische held die dagelijks onze klanten en eigen collega's ondersteunt?

Jouw rol

Elke dag vertrouwen duizenden klanten in heel Europa op onze software om hun voedselveiligheid te garanderen. Als Technical Support Engineer ben jij daarbij de technische spil tussen klanten, consultants, product owners en developers: jij zorgt dat problemen niet blijven liggen, maar opgelost geraken.

Je onderzoekt complexe vraagstukken, ontleedt problemen tot op de bodem en zorgt dat klanten snel en correct geholpen worden.

Zo krijg je een unieke kijk op onze volledige software suite, onze hardware-oplossingen en integraties, en speel je een sleutelrol in het continu verbeteren van onze producten en dienstverlening.

Very Nice!

Maar wat ga je nu eigenlijk precies doen?

Technische ondersteuning

Klanten bellen, mailen of loggen in voor een remote sessie - en jij staat klaar.

Je onderzoekt technische incidenten, herkent het patroon achter een probleem en zorgt dat elk ticket de juiste prioriteit en opvolging krijgt.

Troubleshooting & analyse

Een bug reproduceren, logbestanden induiken, datastromen ontleden: dit is waar je energie van krijgt.

Je gaat op zoek naar de root cause, niet naar een pleister, en werkt samen met developers aan oplossingen die blijven staan.

Nieuwe releases en bugfixes? Die test jij eerst grondig af.

Integraties & API's

Systemen die met elkaar moeten praten: dat is jouw terrein.

Je ondersteunt API-koppelingen, test gegevensuitwisselingen en spoort configuratiefouten op voor ze een probleem worden.

Je helpt ook mee om die koppelingen helder te documenteren.

Hardware & IoT

Van temperatuursensoren tot gateways, van tablets tot printers: jij zorgt dat de hardware achter onze oplossingen blijft draaien.

Je configureert, test en analyseert connectiviteitsproblemen, en denkt mee over de volgende stap in onze IoT-uitbouw.

Kennisdeling & verbetering

Zie je hetzelfde probleem twee keer voorbijkomen?

Dan signaleer jij dat en werk je mee aan een structurele oplossing.

Je bouwt onze technische documentatie en kennisartikelen uit, en draagt actief bij aan slimmere supportprocessen.

Wie zoeken wij?

Iemand die energie haalt uit het ontrafelen van een lastig technisch probleem.

Die gestructureerd en nauwkeurig werkt, maar evengoed vlot communiceert met een klant aan de lijn.

Nieuwsgierig genoeg om nieuwe technologie meteen te willen uitproberen, en met genoeg initiatief om zelf met oplossingen te komen in plaats van te wachten tot iemand het zegt.

Jouw profiel

- Bachelor of master in IT, computerwetenschappen, elektronica-ICT, of evenveel ervaring die hetzelfde bewijst.
- Ervaring in technische support, software support of systeembeheer is mooi meegenomen.
- Je kent je weg in API's, JSON, databanken en software-integraties.
- Cloudsoftware en SaaS voelen vertrouwd aan.
- Kennis van netwerken, hardware en IoT is een troef.
- Je spreekt vlot Nederlands en Engels; Frans is een plus.

What's in for you?

- Een sleutelrol in een snelgroeende, internationale SaaS-organisatie.
- Technische uitdagingen met impact op duizenden gebruikers, niet ergens diep verstopt in een backlog.
- Nauwe samenwerking met development, product en consultancy - je staat er nooit alleen voor.
- Ruimte voor initiatief: wie verantwoordelijkheid neemt, krijgt hier ook vertrouwen.
- Doorgroeimogelijkheden richting Product, Development, Solution Engineering of Team Lead.
- Een competitief salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen.

Waarom Quality Guard?

Voedselveiligheid stopt nooit - en dat geldt ook voor ons.

Bij Quality Guard bouw je mee aan technologie die het voor duizenden bedrijven in heel Europa makkelijker maakt om die veiligheid elke dag waar te maken.

Je komt terecht in een ambitieus team dat groeit, maar waar je stem vanaf dag één telt.

Hou je van een mix van techniek en klantcontact, en wil je zien dat jouw werk er echt toe doet?

Dan leren we jou graag kennen!

<https://qualityguard.com/>